



**TLAXCALA**  
UNA NUEVA HISTORIA

|   |  |
|---|--|
| Reunión convocada por: Secretaría de Turismo del Estado | FECHA: 10 OCTUBRE 2024, 11:00 HRS.<br>LUGAR: Museo de la Memoria con dirección en Av. Independencia 3, Col. Centro, Tlaxcala, Tlax |
|---|--|

Acta

Segunda sesión de trabajo del Comité Ejecutivo del Observatorio Turístico Sustentable de Tlaxcala

ASISTENTES:

- C.P. Germán Montiel Huerta, Director de Operación Turística (SECTURE).
- Dr. Virgilio Medellín Viveros, Presidente de la Asociación de Hoteles y Moteles del Estado de Tlaxcala.
- Lic. Pilar Araceli López, Secretaria de la Asociación de Hoteles y Moteles del Estado de Tlaxcala.
- Lic. Araceli Vázquez Meléndez, Directora de la Asociación de Hoteles y Moteles del Estado de Tlaxcala.
- Lic. Lidia Lara Santos, Director, Delegación Tlaxcala de la Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados
- Lic. Marlem Ojeda Ilhuicatzí, Director General, Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo en Tlaxcala
- Lic. Laura Z. López, Administración de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo en Tlaxcala
- Lic. Ricardo O. Carmona León, Asesor, Instituto Nacional de Estadística y Geografía
- Mtro. Mario Alberto Enriquez, en representación del Asesor, Colegio de Tlaxcala
- Lic. René Nava Cuatecontzi, Director de Normatividad Laboral, Secretaría del Trabajo y Competitividad del Gobierno de Tlaxcala
- Lic. Cecilia Mendieta, Secretaría del Trabajo y Competitividad del Gobierno de Tlaxcala.
- Ing. Armando Rosas López, Director de Biodiversidad de la Secretaría de Medio Ambiente de Tlaxcala.
- Mtro. Luis Alberto Silva Vázquez, Coordinador de Licenciatura en Turismo Internacional, Universidad Autónoma de Tlaxcala

Personal de la Dirección de Operación de la SECTURE presente:

- Zenón Munive Moreno, Jefe de Departamento de Atención al Turista
- Luis Héctor Aguilar Vela, Promotor de Calidad y Competitividad

-----DESAHOGO DE LA SESIÓN -----

Contador Público, Germán Montiel Huerta, en su carácter de Secretario Técnico del "EL COMITÉ", da la bienvenida a los asistentes y les agradece haber atendido la convocatoria para llevar a cabo la Segunda Sesión Ordinaria del Comité ejecutivo del Observatorio





**TLAXCALA**

UNA NUEVA HISTORIA

Turístico Sustentable de Tlaxcala correspondiente al año 2024. -----

-----VERIFICACIÓN DE QUÓRUM LEGAL E INSTALACIÓN OFICIAL DE LA SESIÓN.-----

Contador Público, Germán Montiel Huerta, en su carácter de Secretario Técnico del "EL COMITÉ", quien procede al pase de lista de asistencia y una vez verificada la presencia de cuando menos la mitad más uno de los integrantes de "EL COMITÉ", manifiesta que existe quórum legal para sesionar. -----

PUESTA A CONSIDERACIÓN EL ORDEN DEL DÍA DE LA SEGUNDA SESION 2024 DEL COMITÉ. -----

Continuando con el uso de la voz el Secretario Técnico del "EL COMITÉ", da lectura al orden del día y lo somete a consideración de los integrantes: -----

| ORDEN DEL DÍA |   |
|---------------|---|
| 1.            | Registro de los asistentes.   |
| 2.            | Bienvenida por parte del C.P. Germán Montiel Huerta, Director de Operación Turística de la SECTURE. |
| 3.            | Presentación de los asistentes de la reunión.   |
| 4.            | Desarrollo de la reunión:   |
| 5.            | Asuntos generales   |
| 6.            | Firma del Acta  |
| 7.            | Fotografía grupal   |
| 8.            | Fin de la Reunión   |

LA ORDEN DEL DÍA A SIDO APROBADA.

El Contador Público, Germán Montiel Huerta, en su carácter de Secretario Técnico del "EL COMITÉ", da comienzo a la presentación.

Desarrollo de la reunión:

- a. Presentación de indicadores del OTSTlax
  - A. Llegada de turistas por mercado: en la ficha técnica del indicador se incluirá en 2025 la zona (urbana), centro turístico y categoría.
  - B. Llegada de turistas por destino: se pone a consideración que en 2025 se puede desagregar en nacionales y extranjeros los centros turísticos, siendo factible solo Tlaxcala, Apizaco y Huamantla.
  - C. Visitantes de Zonas Arqueológicas: desagregar por nacionales y extranjeros en 2025. Además de incluir visitantes en museos y otros establecimientos de atracciones (zoológico).



# TLAXCALA

UNA NUEVA HISTORIA

- D. Crecimiento del empleo turístico: Se han realizado reuniones con el INEGI para fortalecer este indicador, teniendo el cronograma de las publicaciones de los tabulados. Puede aportar información la Secretaría de Trabajo.
- E. Inversión privada: se solicita el apoyo a las asociaciones y cámaras de comercio para sensibilizar a sus agremiados en compartir la información.
- F. Indicadores medio ambientales de la gestión de la energía, agua, residuos sólidos y accesibilidad: se solicita el apoyo a las asociaciones y cámaras de comercio para sensibilizar a sus agremiados en compartir la información.
- G. Indicador de certificación o distintivo de protección ambiental o equivalente: acercamiento entre SECTURE, SMA, PROFEPA y PSTs para la implementación del Distintivo de Calidad Ambiental.
- H. Indicador de Calidad del aire en la ciudad de Apizaco y Tlaxcala: se han tomado la información de publicaciones que realiza SMA, anteriormente se recibían reportes con información que no era de fácil interpretación.
- I. Satisfacción local con el turismo y perfil del turista: Se han realizado encuestas basadas en una metodología.

| DEPENDENCIAS  | ACUERDOS  |
|---|---|
| SECTURE   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar reuniones de trabajo con las diferentes dependencias para dar seguimiento a los indicadores referentes al empleo, medio ambiente,</li> </ul>  |
| Secretaría de Medio Ambiente de Tlaxcala                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión de trabajo con la Dirección de Desarrollo Sostenible para la medición de indicadores medio ambientales y de calidad del aire y zonas ecoturísticas.</li> </ul>   |
| Asociación De Hoteles Y Moteles De Tlaxcala                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se propone que se consideren a todos los hoteles en los eventos masivos.</li> <li>• Considerar a los hoteles que cuentan con Distintivos</li> <li>• Se recomienda realizar las campañas de promoción con la anticipación adecuada.</li> <li>• Regular todo el comercio informal de hospedaje y alimentos y bebidas, con la participación de STyC, SECTUR, SSC, COEPRIST, entre otros.</li> </ul> |
| Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se recomienda realizar las invitaciones a participar en los eventos con suficiente anticipación, además de considerar zonas adecuadas para el comercio formal.</li> <li>• Se solicita a la SMA capacitación para la Recolección de Residuos Sólidos.</li> </ul>  |
| Instituto Nacional de Estadística y Geografía                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se sugiere compartir las peticiones de las Cámaras y Asociaciones al Congreso.</li> </ul>  |
| Colegio de Tlaxcala   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Busca sumarse a la mesa de trabajo para mostrar adecuadamente los objetivos de cada indicador, con el fin de definir a los responsables y dar el seguimiento del indicador para realizar políticas públicas a partir de los resultados.</li> </ul>   |
| Secretaría de Trabajo y Competitividad                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar reuniones de trabajo para tomar acciones con el comercio informar y regularlo.</li> <li>• Realizar talleres en apoyo a la empleabilidad</li> </ul>  |





**TLAXCALA**  
UNA NUEVA HISTORIA

|   |  |
|---|--|
| <p>Universidad Autónoma de Tlaxcala</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se difundirá con la comunidad de docentes y estudiantes el Observatorio Turístico como fuente de información</li> <li>• Se trabajará en coordinación con el Colegio de Tlaxcala para dar seguimiento a la metodología y objetivos de los indicadores que se analizan en el Observatorio.</li> </ul> |
|---|--|

-----LECTURA Y FIRMA DEL ACTA.-----

| ORIGEN  | NOMBRES DEL REPESENTANTE      | CARGO                           | FIRMAS DE ACUERDO |
|---|-------------------------------|---------------------------------|-------------------|
| SECRETARÍA DE TURISMO DEL ESTADO DE TLAXCALA  | C.P GERMÁN MONTIEL HUERTA     | DIRECTOR DE OPERACIÓN TURÍSTICA |                   |
| ASOCIACIÓN DE HOTELES Y MOTELES DEL ESTADO DE TLAXCALA.   | DR. VIRGILIO MEDELLÍN VIVEROS | PRESIDENTE                      |                   |
| ASOCIACIÓN DE HOTELES Y MOTELES DEL ESTADO DE TLAXCALA.   | LIC. ARACELI VÁZQUEZ MELÉNDEZ | DIRECTORA                       |                   |
| ASOCIACIÓN DE HOTELES Y MOTELES DEL ESTADO DE TLAXCALA.   | LIC. PILAR ARACELI LÓPEZ      | SECRETARIA                      |                   |
| DELEGACIÓN TLAXCALA DE LA CÁMARA NACIONAL DE LA INDUSTRIA DE RESTAURANTES Y ALIMENTOS CONDIMENTADOS | LIC. LIDIA LARA SANTOS        | DIRECTORA                       |                   |
| CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO EN TLAXCALA  | LIC. MARLEM OJEDA ILHUICATZI  | DIRECTORA GENERAL               |                   |
| INSTITUTO NACIONAL DE   | LIC. RICARDO O. CARMONA LEÓN  | ASESOR                          |                   |



# TLAXCALA

## AGENDA HISTORIA

|  |                                  |  |  |
|--|----------------------------------|--|--|
| SECRETARÍA DE TURISMO Y ATENCIÓN AL TURISTA                                    |                                  |  |  |
| DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL TURISTA DE TLAXCALA                                   | MTRO. MARIO ALBERTO ENRIQUEZ     | ASESOR   |  |
| DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL TURISTA DE ATENCIÓN AL TURISTA DE ATENCIÓN AL TURISTA | LIC. RENÉ NAVA CUATECONTZI       | DIRECTOR DE NORMATIVIDAD LABORAL                     |  |
| DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL TURISTA DE ATENCIÓN AL TURISTA DE ATENCIÓN AL TURISTA | ING. ARMANDO ROSAS LÓPEZ         | DIRECTOR DE BIODIVERSIDAD                            |  |
| DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL TURISTA DE ATENCIÓN AL TURISTA DE ATENCIÓN AL TURISTA | MTRO. LUIS ALBERTO SILVA VÁZQUEZ | COORDINADOR DE LICENCIATURA EN TURISMO INTERNACIONAL |  |

LA FIRMA DE FIRMAS CORRESPONDE A EL ACTA DE LA SEGUNDA SESIÓN DE TRABAJO DEL COMITÉ EJECUTIVO DEL OBSERVATORIO DE ATENCIÓN AL TURISTA DE TLAXCALA, LA CUAL SE CELEBRÓ EL 10 DE OCTUBRE AÑO 2024, Y LA CUAL CONSTA DE CINCO FOJAS ÚTILES DE UN